

Stornierungsbedingungen

- Dies sind die Stornierungsbedingungen der Firma Tree Inn -

1. Stornierung

- 1.1 Sobald Ihre Buchung mit Zahlung des Betrages verbindlich geworden ist, wird bei einer Stornierung eine Gebühr in Höhe von 10% des Gesamtbetrages fällig (Beispiel: 10% von 540€ = 54€).
- 1.2 Sollten Sie später als 30 Tage vor Ihrer Anreise stornieren, werden 80% des Gesamtbetrages fällig, wenn die Firma Tree Inn keine Nachnutzung (in Form von zahlenden Gästen) realisieren kann. Falls eine Nachnutzung stattfindet, werden nur 10% des Gesamtbetrages berechnet.
- 1.3 Sollten Sie mit Paypal, Sofort-Überweisung (Klarna) oder Kreditkarte bezahlt haben, so werden Ihnen bei einer Stornierung die uns angefallenen Transaktionsgebühren in Rechnung gestellt (Beispiel: 2,49% von 540€ + 0,35€ pro Transaktion = 13,80€).
- 1.4 Bei Stornierung einer Übernachtung, welche mit einem bei der Firma Tree Inn erworbenen Gutscheincode bezahlt wurde, ist eine Erstattung des Betrages nicht möglich (da Gutscheine nicht zurückerstattet werden). Sollte der eingelöste Gutschein noch eine Restlaufzeit haben, so wird dem Gast bei Bedarf und unter Berücksichtigung der Stornierungsbedingungen, ein neuer Gutscheincode mit dem entsprechendem Wert und der Restlaufzeit ausgestellt (eine Verlängerung der Laufzeit um ein Jahr ist gegen eine Gebühr von 10% des Gesamtbetrages möglich).

2. Umbuchung

- 2.2 Für eine Umbuchungen eines Termins, bis 31 Tage vor Anreisedatum, wird eine Gebühr von 35€ pro Buchungsvorgang erhoben.
- 2.3 Sollte die Umbuchung später als 30 Tage vor Anreise vorgenommen werden, gelten die Bestimmungen wie bei einer Stornierung (Ziffer 1.2).

3. Zusatzleistungen der Wolfcenter GbR

- 3.1 Bitte beachten Sie, dass bei Buchung von Zusatzleistungen der Wolfcenter GbR (Tree Adventure, VIP-Adventure, Tree Picnic, Tree Feeding, usw) die AGB der Firma Wolfcenter GbR gelten (<https://www.wolfcenter.de/impressum>).

Diese Bedingungen sind ab dem 28.09.2020 gültig und rechtskräftig.
Weitere Informationen finden Sie in unseren AGB auf unserer Internetseite www.tree-inn.de.